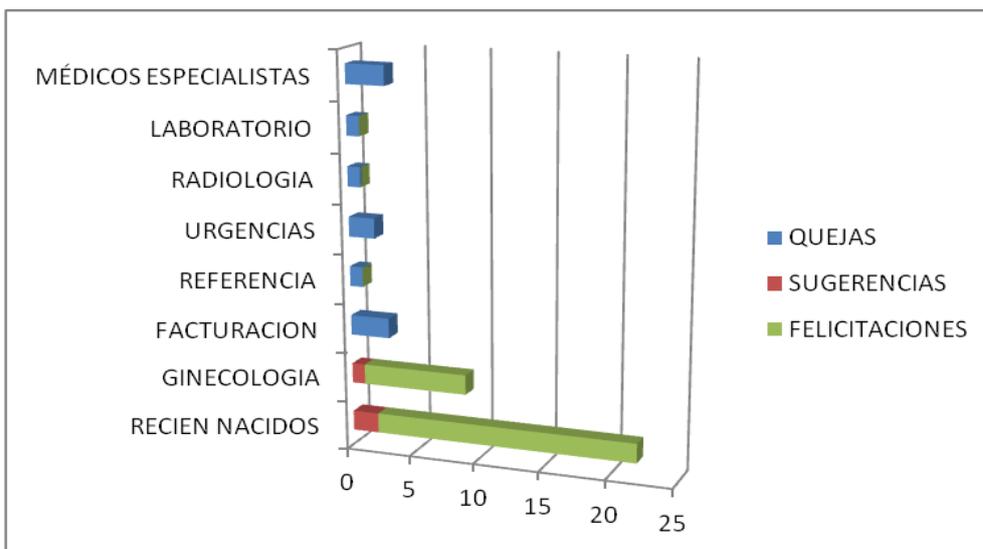




## INFORME DE PQRSDF DEL MES DE MAYO 2020

La oficina de SIAU presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias denuncias y felicitaciones -PQRSDF- recibidas y atendidas por este servicio a través de los diferentes canales de atención, en el periodo comprendido entre el 1 de Mayo al 31 de Mayo de 2020, con el fin de analizar y establecer la oportunidad de la respuesta y realizar los mejores y efectivos planes de mejora en cada servicio

SERVICIO	QUEJAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES
RECIEN NACIDOS	0	2	20
GINECOLOGIA	0	1	8
FACTURACION	3	0	0
REFERENCIA	1	0	0
URGENCIAS	2	0	0
RADIOLOGIA	1	0	0
LABORATORIO	1	0	0
MÉDICOS ESPECIALISTAS	3	0	0
MEDICINA INTERNA	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>28</b>



**“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ... PENSANDO EN SU SALUD”**

Dirección: Calle 8 N. 11ª – 43. Teléfonos: 7702201 – 7722202 - 7702203 Fax: 7726048

Correo electrónico: [atenciónalusuario@hospitalsogamoso.gov.co](mailto:atenciónalusuario@hospitalsogamoso.gov.co)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
COMITE PQRSF



## CRITERIOS DE CALIDAD

ITEM	ATRIBUTOS	CRITERIOS CALIDAD	DE	No.	PORCENTAJE
A	OPORTUNIDAD	1797		1	8.3%
B	ACCESIBILIDAD	1794-1795-1796		3	25%
C	HUMANIZACION Y TRATO	1792-1791-1793- 1834		4	33.3%
D	INFORMACION	1835-1808-1809- 1811		4	33.3%
	<b>TOTAL</b>			<b>12</b>	<b>100%</b>

Se realizaron dos comités de PQRSDF en el mes, es necesario precisar que el Hospital Regional de Sogamoso, implementa de forma permanente planes de mejora encaminados a la prestación adecuada de los servicios de salud que colmen las expectativas de nuestros usuarios.

### OFICINA DE SIAU

Hospital Regional de Sogamoso

**“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ... PENSANDO EN SU SALUD”**

Dirección: Calle 8 N. 11ª – 43. Teléfonos: 7702201 – 7722202 - 7702203 Fax: 7726048

Correo electrónico: [atencionalusuario@hospitalsogamoso.gov.co](mailto:atencionalusuario@hospitalsogamoso.gov.co)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)