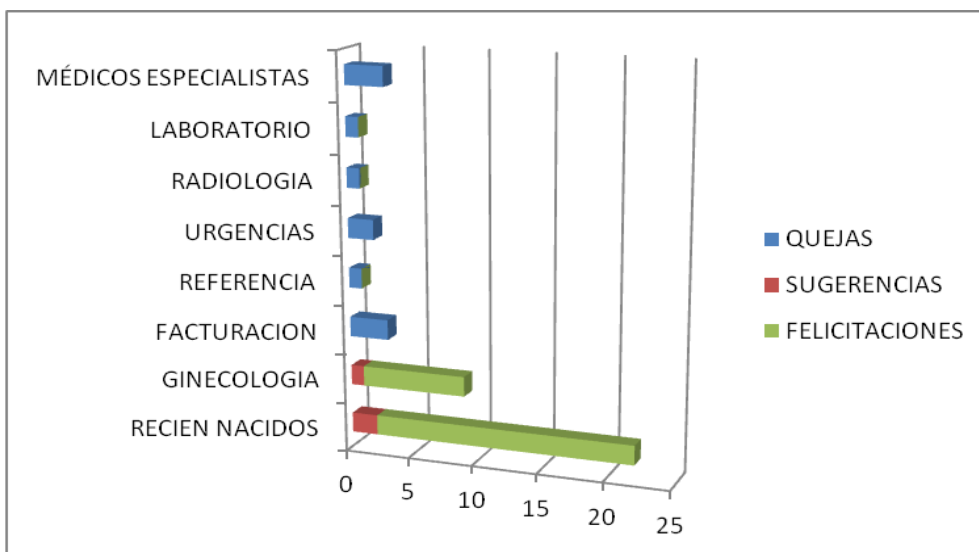




INFORME DE PQRSDF DEL MES DE MAYO 2020

La oficina de SIAU presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias denuncias y felicitaciones -PQRSDF- recibidas y atendidas por este servicio a través de los diferentes canales de atención, en el periodo comprendido entre el 1 de Mayo al 31 de Mayo de 2020, con el fin de analizar y establecer la oportunidad de la respuesta y realizar los mejores y efectivos planes de mejora en cada servicio

SERVICIO	QUEJAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES
RECIEN NACIDOS	0	2	20
GINECOLOGIA	0	1	8
FACTURACION	3	0	0
REFERENCIA	1	0	0
URGENCIAS	2	0	0
RADIOLOGIA	1	0	0
LABORATORIO	1	0	0
MÉDICOS ESPECIALISTAS	3	0	0
MEDICINA INTERNA	1	0	0
TOTAL	12	3	28



“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ... PENSANDO EN SU SALUD”

Dirección: Calle 8 N. 11ª – 43. Teléfonos: 7702201 – 7722202 - 7702203 Fax: 7726048

Correo electrónico: atenciónalusuario@hospitalsogamoso.gov.co

www.hospitalsogamoso.gov.co



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
COMITE PQRSF



CRITERIOS DE CALIDAD

ITEM	ATRIBUTOS	CRITERIOS CALIDAD	DE	No.	PORCENTAJE
A	OPORTUNIDAD	1797		1	8.3%
B	ACCESIBILIDAD	1794-1795-1796		3	25%
C	HUMANIZACION Y TRATO	1792-1791-1793-1834		4	33.3%
D	INFORMACION	1835-1808-1809-1811		4	33.3%
	TOTAL			12	100%

Se realizaron dos comités de PQRSDF en el mes, es necesario precisar que el Hospital Regional de Sogamoso, implementa de forma permanente planes de mejora encaminados a la prestación adecuada de los servicios de salud que colmen las expectativas de nuestros usuarios.

OFICINA DE SIAU

Hospital Regional de Sogamoso

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ... PENSANDO EN SU SALUD”

Dirección: Calle 8 N. 11ª – 43. Teléfonos: 7702201 – 7722202 - 7702203 Fax: 7726048

Correo electrónico: atencionalusuario@hospitalsogamoso.gov.co

www.hospitalsogamoso.gov.co